

# Inspectierapport

Bambino (KDV)

Julianastraat 2a

5961BP Horst

Registratienummer 187727594

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Horst aan de Maas
Datum inspectie:	21-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
ACCOMMODATIE .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN .....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
ACCOMMODATIE .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

### **Feiten over kinderdagverblijf (KDV) Bambino:**

Bambino is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf gevestigd in een woonwijk in Horst en is met 15 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Er is sprake van een vast team van medewerkers, de houder is tevens één van de beroepskrachten.

Ten tijde van deze inspectie is men bij Bambino bezig met een verbouwing (aanbouw).

### **Inspectiegeschiedenis:**

- 29-09-2015: jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan alle in het rapport getoetste voorwaarden;
- 24-10-2016: jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan alle in het rapport getoetste voorwaarden;
- 27-10-2017: jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan alle in het rapport getoetste voorwaarden;
- 25-04-2018; jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan alle in het rapport getoetste voorwaarden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

De geobserveerde praktijk laat zien dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten goed kennen. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Het welbevinden van de kinderen is goed, de sfeer in de groep is open en aangenaam ten tijde van deze inspectie.

De beroepskrachten en houder tonen een prettige en coöperatieve houding ten aanzien van dit onderzoek.

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij de betreffende items in dit rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2019). De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde binnen dit domein.

### **Pedagogische praktijk**

De inspectie vindt plaats op een donderdagmiddag, er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien, hieronder volgen enkele voorbeelden van hetgeen geobserveerd is.

### **Voorbeelden van de waargenomen praktijk**

Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten goed kennen. Deze kennis wordt gebruikt in het contact bijvoorbeeld in een gesprek over een broertje/zusje of over opa en oma.

De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Zo wordt er bijvoorbeeld geknuffeld, gelachen naar elkaar en een aai over de bol gegeven.

Het welbevinden van de kinderen is goed, de sfeer in de groep is open en aangenaam.

Tijdens vrij spel momenten zijn de kinderen ontspannen en bezig met hun spel.

Er is een herkenbare dagindeling en structuur, de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Om bepaalde momenten aan of af te kondigen worden er veelal liedjes gezongen, bijvoorbeeld als het tijd is om op te ruimen of voor het eten of drinken. Het is zichtbaar dat dit herkenbaar is voor de kinderen; ze zingen volop mee.

De beroepskrachten tonen zich actief in het aangaan van interactie met de kinderen en doen dit op vriendelijke en passende wijze. Er is zowel op verbale als op non-verbale wijze contact tussen de kinderen en de beroepskrachten. De beroepskrachten benoemen hun gedrag en doen dit met woorden die passen bij de leeftijdsgroep en praten op ooghoogte tegen de kinderen. Zo wordt tegen een peuter gezegd: "Ben jij al even naar de wc geweest? Nee? Dan ga nog maar even want we gaan zo aan tafel, anders moet je misschien als we net allemaal zitten."

De beroepskrachten helpen de kinderen bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden onder andere door het creëren van situaties die aanzetten tot sociaal gedrag. Zo wordt kinderen geleerd het speelgoed te delen of elkaar te helpen bij het opruimen.

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Ze geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag. Daarbij zijn zij zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden, zoals: handen wassen, dank je wel zeggen, netjes met spullen omgaan enz.

**Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2019)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

**Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef van vier beroepskrachten, van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en een stagiaire beoordeeld of zij staan ingeschreven in het Personenregister, tevens is beoordeeld of ze zijn gekoppeld aan de houder. Dit blijkt het geval.

**Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

**Opleidingseisen**

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerker(s)

Ten tijde van deze inspectie zijn de diploma's van vier beroepskrachten (steekproef) beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eisen en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach die de houder inzet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie zijn er in totaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar en drie beroepskrachten aanwezig.

Hiermee wordt voldaan aan de geldende eisen omtrent de beroepskracht-kindratio.

Ook blijkt, na het bekijken van de presentielijsten en het personeelsrooster van week 46 en 47, dat de houder voldoende personeel inzet voor het aantal kinderen in de groep.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst genomen die een combinatiefunctie van coach/beleidsmedewerker vervult.

De wijze waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren waarvoor de beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Het is hiermee inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

Daarnaast geeft de houder aan dat begin januari er een nieuwe nieuwsbrief wordt verstuurd aan alle ouders en beroepskrachten waar de berekening ook in staat.

#### **Concluderend:**

Of iedere beroepskracht, die coaching behoort te ontvangen, ook coaching heeft gekregen kan pas worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om te voldoen aan de wettelijke voorwaarde ten aanzien van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Om deze reden is deze voorwaarde nog niet beoordeeld tijdens de huidige inspectie.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang Bambino vindt de opvang plaats in de stamgroep.

Er is één groep voor maximaal 15 kinderen van 0 - 4 jaar.

#### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 46, 47)
- Personeelsrooster (week 46, 47)
- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2019)
- Notulen teamoverleg (augustus 2018)

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel beoordeeld:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis van de meldcode onder het personeel voldoende, dit blijkt uit het interview met de beroepskrachten en uit navraag bij de houder.

Zo zijn de beroepskrachten halverwege 2018 geïnformeerd over de nieuwe versie van de meldcode (met het afwegingskader).

Verder geeft de houder aan dat alle beroepskrachten 2 keer per jaar de meldcode door lezen zodat deze goed bekend is bij iedereen.

Ook zal in 2020 de pedagogisch beleidsmedewerker aan de slag gaan met alle beleidsstukken, maandelijks zullen er punten uit het beleid worden genomen waaronder de meldcode en deze zal tijdens een teamoverleg besproken worden.

Of de houder het gebruik van de meldcode bevordert kan niet beoordeeld worden omdat er volgens de houder nog geen situatie heeft voorgedaan waarbij dit van toepassing is geweest.

### **Conclusie:**

Er wordt aan (een deel van) de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Notulen teamoverleg (augustus 2018)

## **Accommodatie**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel beoordeeld:

- Eisen aan ruimtes

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

### **Eisen aan ruimtes**

Ten tijde van de inspectie is er een verbouwing gaande waardoor de buitenruimte tijdelijk niet beschikbaar is en niet gebruikt kan worden.

De houder heeft hierover de ouders geïnformeerd en deze (tijdelijke) situatie beschreven in zijn veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder geeft aan dat er gedurende een korte periode alleen in de buurt kan worden gewandeld en in een nabij gelegen speeltuin/park gespeeld kan worden. De toezichthouder heeft de houder geïnformeerd over het feit dat er voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar, een aan het kindercentrum aangrenzende vaste buitenspeelruimte beschikbaar moet zijn.

De houder heeft hierop actie ondernomen en ervoor gezorgd dat er weer een vaste buitenspeelruimte aanwezig is. Op 2-12-2019 zijn hiervan foto's getoond aan de toezichthouder.

### **Conclusie:**

Door een verbouwing (aanbouw) was er tijdelijk geen aangrenzende buitenspeelruimte beschikbaar. Inmiddels is dit wel weer het geval en wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarde. *Het is de verantwoording van de houder dat er tijdens de verbouwing en bijkomende werkzaamheden, sprake blijft van een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen.*

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Informatie beschikbare buitenruimte (foto's en correspondentie via mail)



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Bambino  
Website : <http://www.kdv-bambino.nl>  
Aantal kindplaatsen : 15  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kim Hendrika Johanna Janssen  
KvK nummer : 14119851  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : E Backus

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Horst aan de Maas  
Adres : Postbus 6005  
Postcode en plaats : 5960AA HORST

### Planning

Datum inspectie : 21-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 19-12-2019  
Zienswijze houder : 19-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 20-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 27-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze kinderdagverblijf Bambino:**

Wij zijn zeer blij met de positieve inhoud van dit inspectierapport!

Met vriendelijke groet,

Kim Janssen  
Kinderdagverblijf Bambino